

Сводный бланк анкеты для родителей (законных представителей) ребенка о качестве образовательной деятельности МБДОУ №150

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (в среднем %)	0		2,5		5		7,5		10	
	2%		5,5%		11 %		20%		61%	
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	-	-	7чел.	7%	15чел.	15%	18чел.	18%	57чел.	60%
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.	-	-	4чел.	4%	12чел.	12%	15чел.	15%	66чел.	69%
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	4чел.	4%	7чел.	7%	9чел.	9%	20чел.	21%	57чел.	59%
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	5чел.	5%	4чел.	4%	7чел.	7%	26чел.	27%	55чел.	57%
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в среднем %)	0		2,5		5		7,5		10	
	2,6 %		3,8 %		8,5 %		19 %		66 %	
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2чел.	2%	3чел.	3%	12чел.	12%	16чел.	17%	64чел.	66%
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия по организации питания обучающихся	5чел.	5%	6чел.	6%	9чел.	9%	10чел.	11%	67чел.	69%
	-	-	-	-	-	-	6чел.	6%	91чел.	94%
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	2чел.	2%	3чел.	3%	9чел.	9%	21чел.	22%	62чел.	64%
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.	4чел.	4%	6чел.	6%	9чел.	9%	18чел.	19%	60чел.	62%
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	-	-	2чел.	2%	8чел.	8%	22чел.	23%	65чел.	67%
2.6. Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской социальной помощи обучающимся.	4чел.	4%	5чел.	5%	7чел.	7%	26чел.	27%	55чел.	57%
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья инвалидов.	4чел.	4%	6чел.	6%	14чел.	14%	23чел.	24%	50чел.	52%
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (в среднем %)	0		2,5		5		7,5		10	
	-		-		-		4%		96%	
3.1. Доброжелательность и вежливость работников.	-	-	-	-	-	-	3чел.	3%	94чел.	97%
3.2. Компетентность работников.	-	-	-	-	-	-	5чел.	5%	92чел.	95%

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации (в среднем %)	0		2,5		5		7,5		10	
	1,7%		3%		4%		13%		78%	
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	5чел.	5%	7чел.	7%	9чел.	9%	19чел.	20%	57чел.	59%
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	-	-	-	-	3чел.	3%	9чел.	9%	85чел.	88%
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	-	-	2чел.	2%	-	-	11чел.	11%	84чел.	87%

Всего детей в дошкольном учреждении: 174 ребенка

Всего принявших участие в анкетировании: 97 чел. – 56 %.

Качественный анализ по итогам анкетирования родителей (законных представителей) детей.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте родители (законные представители) ребенка оценили следующим образом:

61 % считают, что информация об организации и ее деятельности размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна. Размещенными сведениями о педагогических работниках организации полностью удовлетворены. Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга. Обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте.

20 % - расценили, что открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков. Сведения о педагогических работниках организации представлены полностью, за исключением незначительных недостатков. Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга.

11 % анкетированных считают, что открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна.

5,5 % опрошенных считает, что информации представлено не достаточно, не соответствует требованиям, не структурирована, не актуальна

2 % считает, что размещается информация неудовлетворительно, не устраивает, информация отсутствует.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

64% родителей (законных представителей) ребенка считают, что в ДОО имеются методические средства обучения, методический кабинет, электронные средства обучения, включая доступ к интернету. Организация оборудована необходимым спортивным оборудованием, имеются в наличии программы дополнительного образования художественно - эстетической направленности. Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценены как отличные. Реализуются две дополнительные образовательные программы. Предоставлены все условия для участия обучающихся в городских и всероссийских олимпиадах, спортивных мероприятиях.

21% отметили, что в дошкольном учреждении имеются методические средства обучения, методический кабинет, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету. Организация оборудована необходимым спортивным оборудованием, имеются в наличии программы дополнительного образования художественно - эстетической направленности. Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценены как в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков. Реализуются две дополнительные образовательные программы. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне.

8,5% анкетированных отметили, что в ДОО имеются методические средства обучения, методический кабинет, частично есть электронные средства обучения. Организация оборудована необходимым спортивным оборудованием. Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценены как удовлетворительно, но со значительными недостатками. Реализуется общеразвивающая программа детского сада и две парциальные образовательные программы. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных.

3,8% анкетированных отметили, что материально-техническое и информационное обеспечение организации плохое, не соответствующее минимальным требованиям. Организация имеет только музыкальный зал.

2,6 % отмечают, что материально-техническое и информационное обеспечение организации неудовлетворительным. В организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися.

94 % оценили организацию питания как отличную. В организации оборудован пищеблок в соответствии с нормами СанПиН, также есть помещения для хранения продуктов в соответствии с нормами СанПиН, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников 4% оценили как в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков и 96% как отлично.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации было оценено родителями (законными представителями) следующим образом:

4,7% - неудовлетворительно, не устраивает.

4% - удовлетворительно, но со значительными недостатками.

13% - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков.

78% - отлично.